

Al mantener un registro de proveedores calificados, la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS, siglas en Inglés) hace posible de que cada cliente encuentre un proveedor de cuidados que se adapte a sus necesidades.



La Agencia de Servicios Humanos del Condado de Ventura es el medio para obtener los servicios individual que promueven la independencia personal y una comunidad fuerte. Nuestra misión es la de fortalecer a las familias, promover auto suficiencia, y apoyar la seguridad, la salud y el bienestar. Sirviendo a más del 10 por ciento de la población del condado, nosotros proveemos una red de seguridad para los individuos y las familias que necesitan ayuda con sus necesidades básicas, tales como alimentación, vivienda y atención médica.

Ofrecemos programas y servicios que fortalecen los lazos familiares y aseguran la protección de los niños, los ancianos y los adultos dependientes. Además, ayudamos a que las personas aseguren su empleo através de educación, entrenamiento, colocación de trabajo y aptitudes básicas para buscar empleo.

Por medio de nuestra provisión de beneficios y servicios locales, ayudamos a personas de todas las edades a desarrollar las herramientas que necesitan para vivir una vida productiva y saludable.



Línea de ayuda para servicios humanos, de salud y comunitarios.



COUNTY OF VENTURA  
Llame gratis al (866) 904-9362  
[www.vchsa.org](http://www.vchsa.org)

## Autoridad Pública



Un medio de acceso a los Servicios de IHSS de la Autoridad Pública



COUNTY OF VENTURA

## Un cuidado en el hogar que beneficia a todos

Cada año, más de 400 personas en el condado de Ventura reciben ayuda en encontrar un proveedor de cuidados en el hogar que los ayude con sus quehaceres domésticos y necesidades de cuidado personal, y más de 500 proveedores de apoyo en el hogar disfrutan de un trabajo que les satisface y viene a hacer una gran diferencia en la vida de alguien.



### Conectando al cliente con los recursos

#### *La Agencia de Servicios Humanos está aquí para ayudar*

Después de conducir una evaluación en el hogar para determinar si un participante es elegible para los servicios, la Agencia de Servicios Humanos conecta a los clientes en busca de proveedor con los Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) de la Autoridad Pública. El Departamento de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) de la Autoridad Pública trabaja para mejorar la calidad de los servicios de apoyo en el hogar para los ancianos y adultos discapacitados, y para proveer el apoyo administrativo para los proveedores de cuidados. El IHSS de la Autoridad Pública mantiene un registro de proveedores calificados y hace posible de que cada cliente encuentre un proveedor de cuidados que se adapte a sus necesidades, así como también se encarga de la nómina de pago y de otras funciones administrativas.

### Acciones compasivas

#### *Ayuda para múltiples necesidades*

La Agencia de Servicios Humanos ayuda a los ancianos, adultos, y niños discapacitados a recibir una amplia variedad de servicios de apoyo en el hogar.

#### *Servicios relacionados con las tareas domésticas*

Los ancianos y adultos discapacitados a veces no pueden hacer importantes tareas domésticas. Los proveedores de servicios hacen los quehaceres que son ligeros, lavan la ropa, preparan los alimentos y hacen limpieza, van al mandado y hacen diligencias.

#### *Cuidado personal*

Las personas con limitaciones físicas muchas veces necesitan ayuda con su cuidado personal. Los proveedores de servicios ayudan a los clientes a darles de comer, a bañarlos, a vestirlos y con su higiene personal.

#### *Acompañamiento Médico*

Los proveedores de servicios pueden acompañar a las personas que tienen limitaciones físicas a sus citas médicas. Sin embargo, no podemos pagar por el transporte de ida y venida de las citas.

### Cómo encontrar la persona adecuada

#### *Haciendo la conexión entre el cliente y el proveedor*

Es importante que nuestros clientes y proveedores de servicios en el hogar estén cómodos los unos con los otros, y de que nuestros clientes tomen un papel activo en su propia independencia y hogar. La mayoría de los clientes seleccionan un proveedor quien es miembro de su familia o una amistad. Pero si no pueden encontrar un proveedor, los ponemos en contacto con la Autoridad Pública de IHSS.

Los ancianos y adultos discapacitados a veces no pueden hacer importantes tareas domésticas. Los proveedores de servicios hacen los quehaceres que son ligeros, lavan la ropa, preparan los alimentos y limpian, van al mandado y hacen diligencias.

Recomendamos a nuestros clientes entrevistar a cada aspirante a ser proveedor sobre su conocimiento de la comunidad, experiencias de trabajo, horas disponibles para trabajar, experiencia médica, ética, referencias y otros asuntos que sean importantes para ellos. Nuestros clientes siempre son los que tienen la última palabra sobre a quien contratar, y son responsables de contratar y despedir a sus proveedores.

### Apoyo para los que ayudan

#### *Asegurando que los proveedores sean tratados justamente*

Los proveedores que se registran con la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS, siglas en Inglés) reciben entrenamiento de trabajo, referencias y asistencia con asuntos relacionados a los servicios que proveen que se pudieran presentar.

Los proveedores de cuidados pueden registrarse al entregar una aplicación, pasar una revisión de antecedentes de empleos y referencias, y asistiendo a una orientación. Todos los proveedores de servicios deben pasar la investigación de antecedentes criminales.

Para más información sobre como asociarse al IHSS de la Autoridad Pública de la Agencia de Servicios Humanos, llame al (866) 904-9362.

