



COMUNICADO DE PRENSA

PARA DISTRIBUCION INMEDIATA

**Contacto: Mike Powers, Funcionario Ejecutivo del Condado, (805) 654-2681
Sandy Smith, Sespe Consulting, Inc., (805) 275-1515**

15 de octubre de 2018

Condado premiado por simplificar el proceso de permisos

VENTURA, Calif. – El Programa de Excelencia en el Servicio del Condado ha sido premiado por su trabajo en el desarrollo e implementación de un proceso simplificado de permisos y por la creación de un puesto de Navegador de Permisos que apoya a negocios y personas pasando por el proceso de pedir un permiso.

La Asociación de Desarrollo Económico del Condado de Ventura (VCEDA por sus siglas en inglés) presentó su primer premio “De la burocracia a la alfombra roja” a las Oficinas Ejecutivas del Condado. Funcionario Ejecutivo Adjunto Paul Stamper y Gerente de Mejora de Procesos Rachel Linares aceptaron el premio el 5 de octubre en la 48ª Conferencia Anual de Perspectivas de Negocios. VCEDA planea presentar el premio anualmente.

“Es un honor que VCEDA eligió al Condado como el primer ganador de este premio,” dijo Mike Powers, Funcionario Ejecutivo del Condado. “Ellos administran nuestro Programa de Excelencia en el Servicio para la mejora de procesos, que ha ayudado al Condado a encontrar \$33 millones en ahorros continuos por los últimos 10 años.”

Linares, quien tiene un doctorado en la administración de negocios, trabaja en el nuevo puesto de Navegador de Permisos del Condado. Se identificó la necesidad por el puesto durante una de las reuniones de la comunidad que se celebró con el fin de discutir el Plan Estratégico de la Vitalidad Económica del Condado del Ventura. El Navegador de Permisos trabaja en todo el condado y en conjunto con departamentos como la Agencia de la Administración de Recursos, Obras Públicas y el Distrito de Protección contra Incendios para mejorar servicio al cliente, proporcionar mediación y trabajar continuamente para mejorar los procesos de permisos.

“VCEDA aboga por programas que estimulan los negocios y apoyan una economía vital, dijo Sandy Smith, presidenta de VCEDA y una consultora de uso de la tierra para Sespe Consulting, Inc. “Con simplificar el proceso de permisos y tener alguien disponible para abordar los problemas, el Condado se está haciendo más fácil para los negocios y la gente prosperar e invertir en su calidad de vida. VCEDA toma en serio la reducción de la burocracia, y el Condado lo está haciendo.”

El ejemplo más reciente de una mejora al proceso de permisos es con el desarrollo de un proceso acelerado para la gente que perdió su casa en el Incendio Thomas. El proceso está diseñado para acelerar el proceso de revisar planes y recibir un permiso para reconstruir una casa, ayudando al solicitante terminar la etapa de revisar los planes en solo dos semanas.

“Por medio del programa de Excelencia en el Servicio, hemos completados más que 1,100 mejoras en varias agencias y áreas de servicio,” dijo Powers. “Como resultado, hemos reducido los tiempos de espera, brindado servicios de mayor calidad y más acceso a servicios en línea, y extendido las horas de servicio. Estamos reduciendo los gastos generales y eso significa que podemos congelar o reducir los aumentos de tarifas, librando aún más recursos para mejorar nuestros programas y servicios.”

Photo (L to R): Paul Stamper, Rachel Linares and Sandy Smith

###