



COMUNICADO DE PRENSA

PARA DISTRIBUCION INMEDIATA

Contactos de los medios: Mike Powers, Funcionario Ejecutivo del Condado, (805) 654-2681
Paul Stamper, Funcionario Ejecutivo Adjunto, (805) 654-3938

11 de septiembre de 2018

Programa de Excelencia en el Servicio del Condado ahorra \$33 millones en los primeros diez años

VENTURA, Calif. – El programa de Excelencia en el Servicio del Condado de Ventura fue implementado en junio de 2008 y, en sus primeros 10 años, ha generado más de \$33 millones en ahorros anuales en curso y tuvo un impacto directo en las vidas de los residentes del condado.

El objetivo del programa es fomentar una cultura de excelencia en el servicio a través de las agencias y departamentos del Condado. Busca alcanzar este objetivo a través de una cultura que abarque la mejora continua y la toma de decisiones en base a datos como un medio para mejorar la calidad, velocidad, consistencia y costo de los servicios del Condado

"Hemos completado más de 1,100 mejoras en todas nuestras agencias y áreas de servicio", dijo el Funcionario Ejecutivo del Condado Mike Powers. "Como resultado, los clientes han experimentado tiempos de espera más cortos, servicios de más alta calidad, más acceso a servicios en línea y horas de servicio prolongadas. Queremos que nuestros clientes puedan pasar más tiempo en línea, y menos tiempo haciendo fila. El programa también ha reducido los costos generales lo cual se traduce en congelar o minimizar los aumentos de las tarifas, liberando recursos para mejorar aún más los servicios."

Una fuerza clave del programa es su enfoque de equipo, impulsado por el talentoso personal del Condado que está al pie del cañón y por lo tanto los que saben más. El Condado confía en estas personas para ayudar a agilizar las operaciones y evitar los procesos que carecen de propósito. Hasta la fecha, 4,700 empleados han recibido capacitación en los métodos y herramientas de mejora continua.

"Un programa como este sólo puede ser creado y sostenido con un liderazgo inquebrantable", dijo Paul Stamper, Funcionario Ejecutivo Adjunto y Gerente de Excelencia en el Servicio. "La Junta de Supervisores, el Funcionario Ejecutivo del Condado y el equipo de Liderazgo del Condado han apoyado este programa y le han permitido prosperar".

A medida que más empleados reciben la capacitación, los ahorros continúan aumentando. En el año fiscal más reciente, se hicieron 114 mejoras a la Excelencia en el Servicio con un ahorro relacionado de \$3.8 millones.

"Durante la última década, eventos significativos como la Ley de Cuidado de Salud Asequible, el realineamiento de la seguridad, la reforma del cuidado de crianza y, más recientemente, el Incendio Thomas han impactado al Condado", dijo Powers. "En todos los casos, el Programa de Excelencia en



**CONDADO DE VENTURA
OFICINAS EJECUTIVAS DEL CONDADO**

Mike Powers
Funcionario Ejecutivo del Condado

800 So. Victoria Ave., Hall of Administration, Ventura, CA 93009
<http://www.ventura.org> <http://www.vcnewschannel.com>

Bill Nash
Oficial de Información Pública
TEL: (805) 654-2640
FAX: (805) 658-4500

COMUNICADO DE PRENSA

PARA DISTRIBUCION INMEDIATA

el Servicio nos dio la capacidad interna para resolver problemas y satisfacer las necesidades de los clientes. Un ejemplo de esto es el proceso del permiso de construcción acelerado para los sobrevivientes del Incendio Thomas".

El Condado ha tomado el programa premiado un paso más adelante compartiéndolo con otras ciudades y condados y estableciendo una relación continua de capacitación con la universidad California State University Channel Islands.

-30-